

# Sondage de perception « Rachat Crédit Suisse »

---

Résultats du sondage en ligne mené du 7 au 11 avril 2023 auprès d'un échantillon représentatif de 2082 personnes habitants de la Suisse romande

24 avril 2023



# Sondage réalisé par l'équipe de Qualinsight

Qualinsight est une agence d'études marketing et sondages basée à Lausanne.

Nous sommes spécialisés dans les sondages quali-quantitatif et les études qualitatives pour les grandes entreprises et les PME en Suisse romande. Depuis 10 ans, nous développons et animons notre propre panel [www.votreopinion.ch](http://www.votreopinion.ch).


En 2022, nous avons développé et lancé notre application de sondages rémunérés.

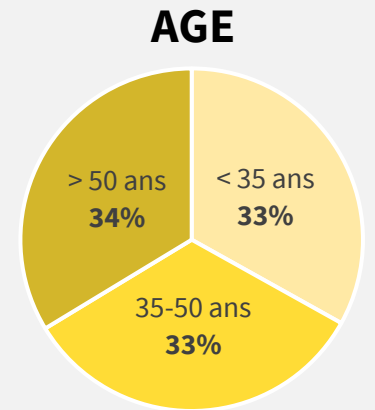
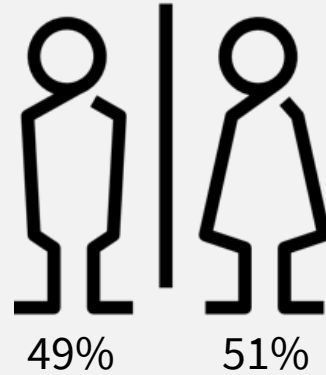
Notre objectif : mener des études innovantes et sur-mesure, pour enrichir votre connaissance des publics ciblés et vous accompagner dans la prise de décision.



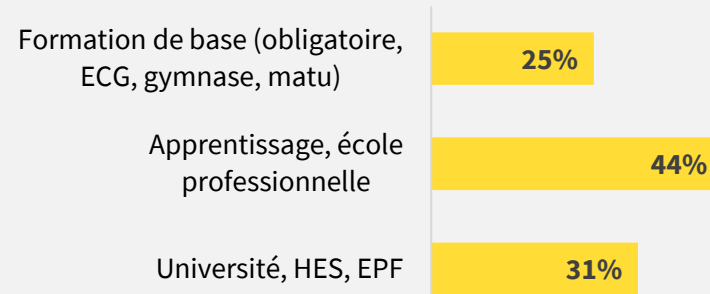
# Sondage représentatif auprès de 2082 habitants de la Suisse romande



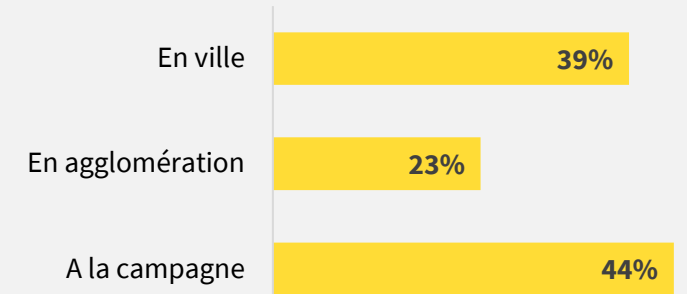
- Sondage en ligne
- Echantillon : panel 
- Questionnaire de 7 minutes
- Diffusé du 7 au 11 avril 2023



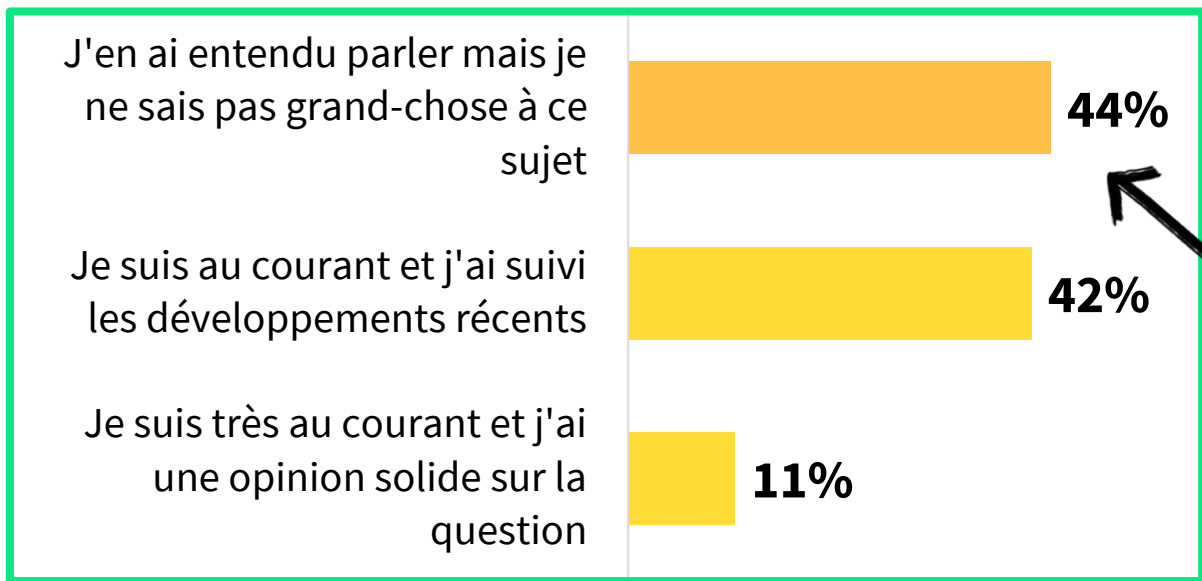
### FORMATION



### HABITAT



# La quasi totalité des Romand·es a entendu parler du rachat de Crédit Suisse



97% a entendu parler du rachat de CS

Mais 44% ne sait pas grand-chose au sujet du rachat de CS



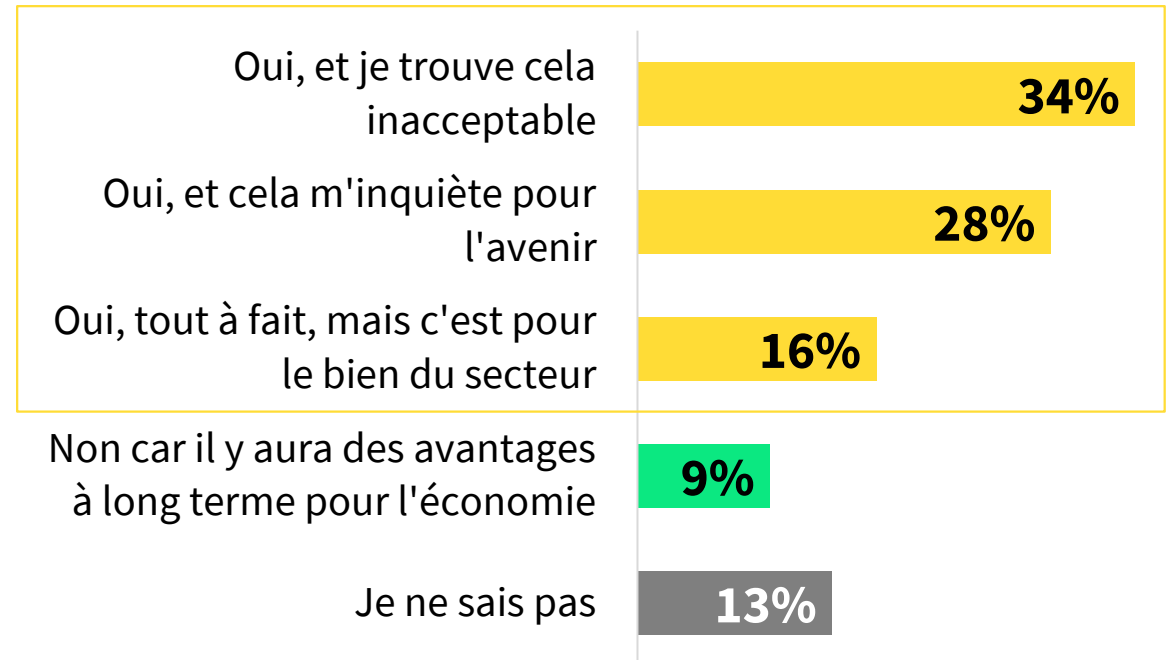
Tout d'abord, parmi les options suivantes, laquelle décrit le mieux votre niveau de connaissance de l'affaire de rachat de Credit Suisse par UBS ? (n=2082)

# 3/4 des Romand.es ont l'impression que les contribuables suisses paient le sauvetage de Crédit Suisse



(KEYSTONE/Salvatore Di Nolfi)

## PENSENT QUE LES CONTRIBUABLES PAIENT



Suite à la décision du gouvernement d'imposer le rachat de Crédit Suisse par UBS et de promettre 9 milliards de francs suisses d'argent public pour absorber les pertes potentielles d'UBS, avez-vous l'impression que les contribuables suisses paient la facture du sauvetage de Crédit Suisse ?

# Seul 1/10 estime que les banques suisses sont devenues moins fiables

Solidité et fiabilité diminuée mais reste égale ou supérieure aux autres pays

54%

Les institutions bancaires suisses restent solides et fiables

22%

Je ne peux pas évaluer

13%

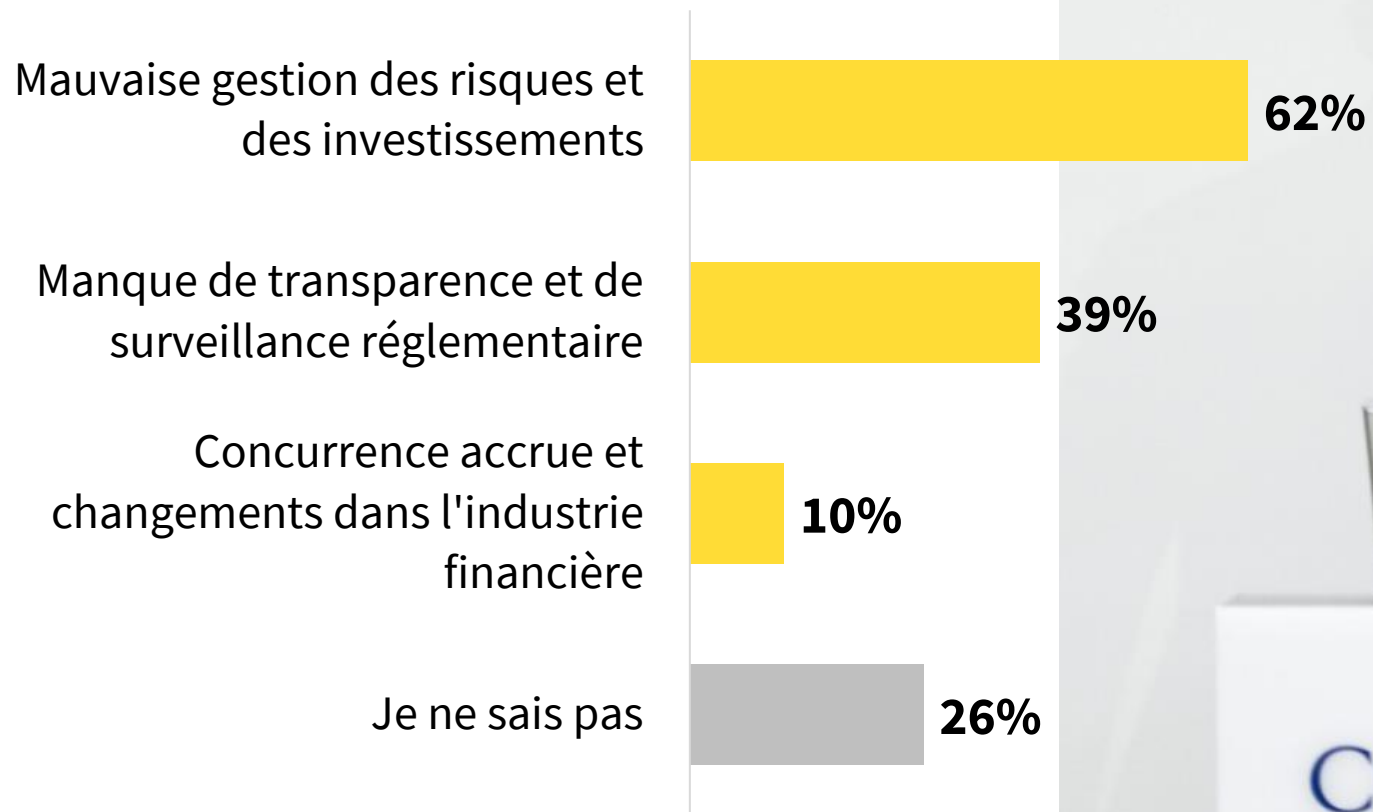
Moins fiables que celles d'autres pays

11%



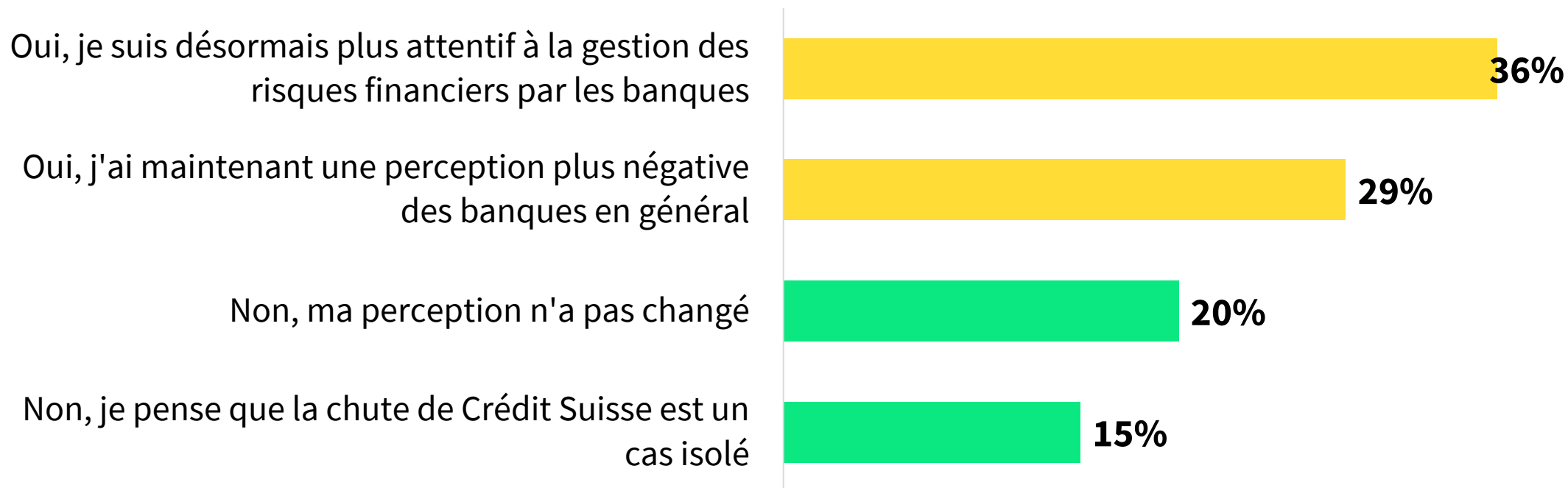
Suite à cet événement, comment estimez-vous la solidité et la fiabilité des institutions bancaires suisses par rapport à celles d'autres pays ?

## 2/3 des Romand·es citent la mauvaise gestion comme facteur essentiel



À votre avis, quels ont été les principaux facteurs ayant conduit à la chute de Crédit Suisse ?

# La chute de Crédit Suisse a changé leur perception de la transparence et de la responsabilité des banques



La chute de Crédit Suisse a-t-elle changé votre perception de la transparence et de la responsabilité des banques en matière de gestion des risques financiers ?



## 2/3 des Romand.es ne se sentent pas affectés par le rachat



CREDIT SUISSE

Non, pas d'impact significatif ressenti

68%

Oui, je perçois un impact général sur l'économie suisse

24%

Oui, mon entourage a été affecté

9%

Oui, j'ai été directement affecté

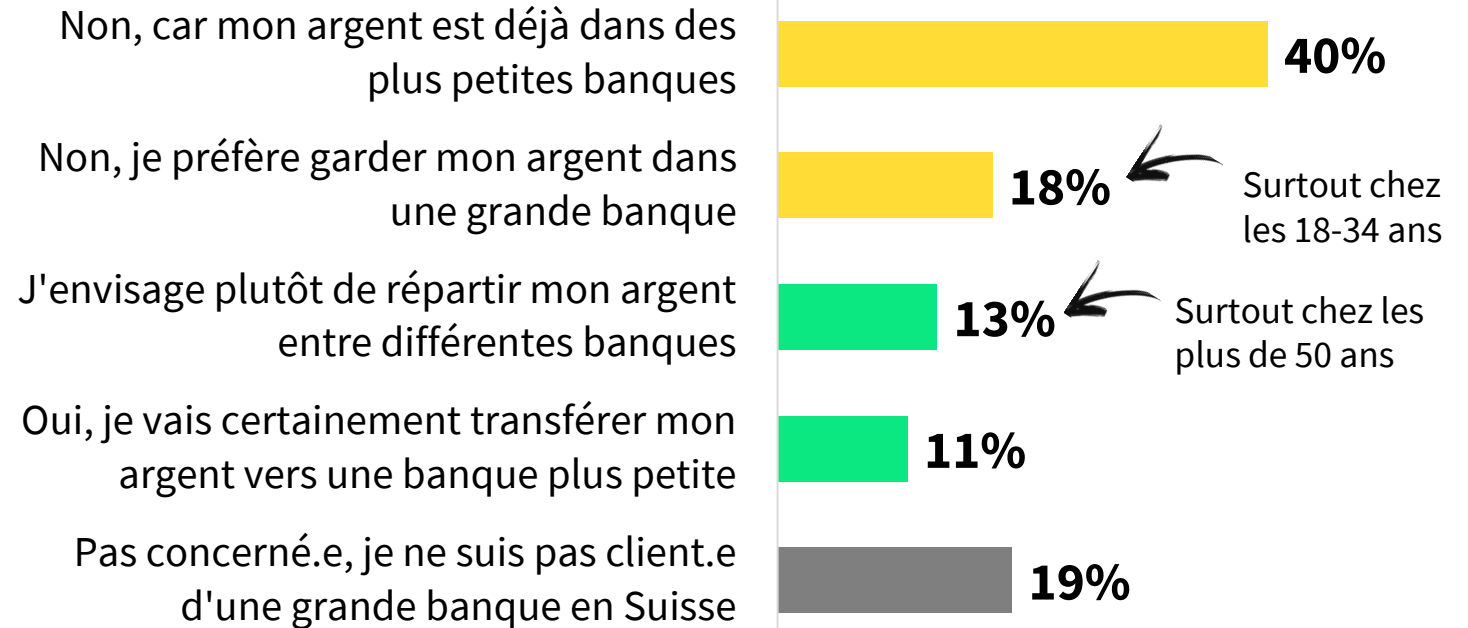
7%

Depuis la reprise de Crédit Suisse par UBS, avez-vous ressenti un impact sur votre situation personnelle ou celle de votre entourage en Suisse ? (Plusieurs réponses possibles)

# 1 Romand sur 4 envisage de changer de banque ou de se diversifier



<https://www.lalsace.fr/haut-rhin/2010/12/08/le-mettre-ou-mon-argent-sous-le-matelas>



Envisagez-vous de transférer votre argent vers des banques plus petites, nationales, comme Raiffeisen ou les banques cantonales ?

# Une histoire qui tourne au drame

Si vous deviez donner un **titre de film** à l'affaire **Crédit Suisse** et sa reprise par UBS, quel serait-il et pourquoi ?



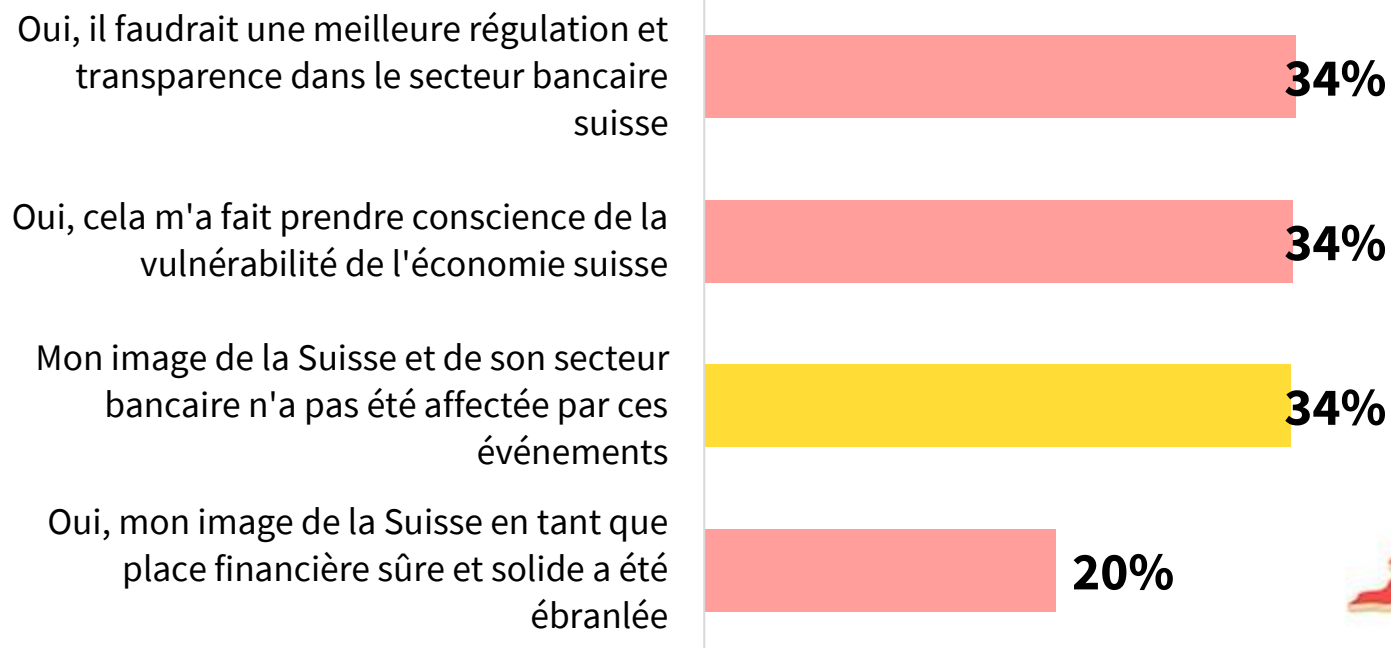
Beaucoup d'évocations  
**négatives:**

- chute (La chute de Crédit Suisse)
- Titanic
- débauche
- naufrage
- honte

Peu d'évocations  
**positives:**

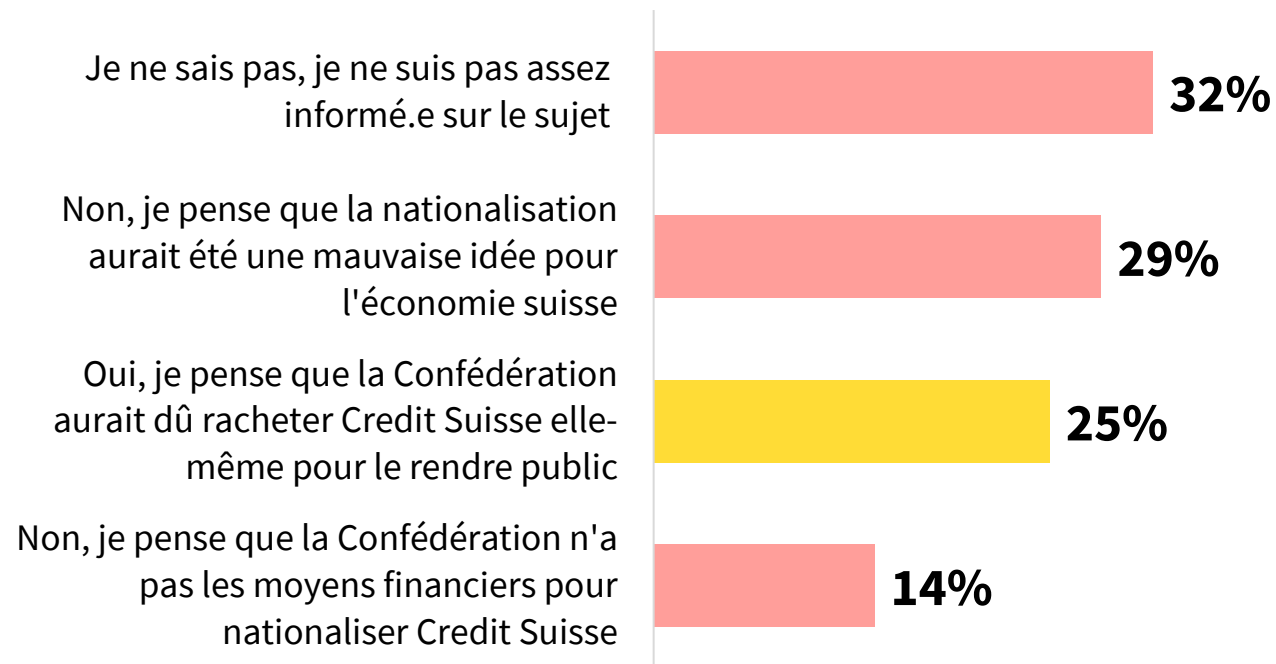
- sauvetage
- mieux (Reculer pour mieux sauter)

# L'image de la Suisse et de son secteur bancaire a été affectée par ces événements



La chute de Crédit Suisse et sa fusion avec UBS ont-elles modifié l'image que vous avez de la Suisse en tant que résident du pays ? (plusieurs réponses possibles)

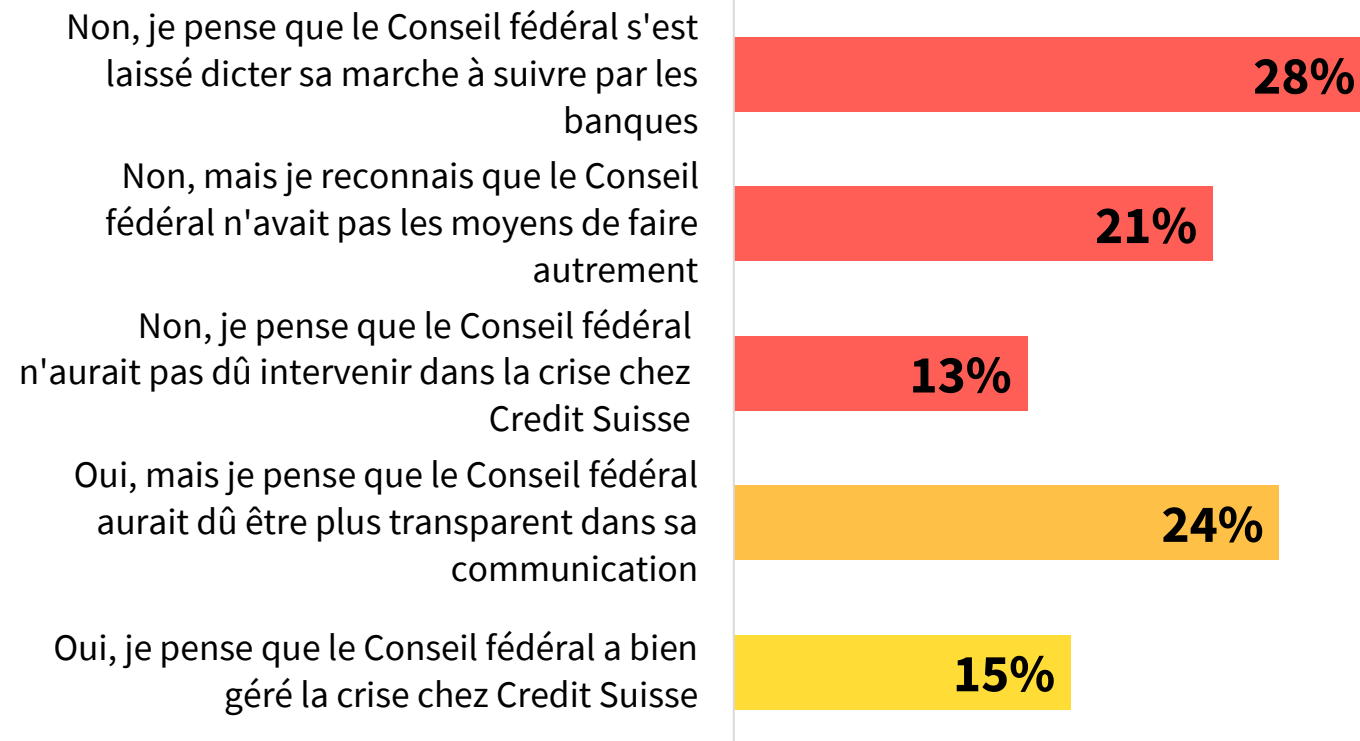
# 1/4 des Romand·es pense que la Confédération aurait dû racheter Crédit Suisse pour le rendre public



Pensez-vous que la Confédération aurait dû racheter Crédit Suisse et le nationaliser au lieu de forcer le rachat par une autre banque ?

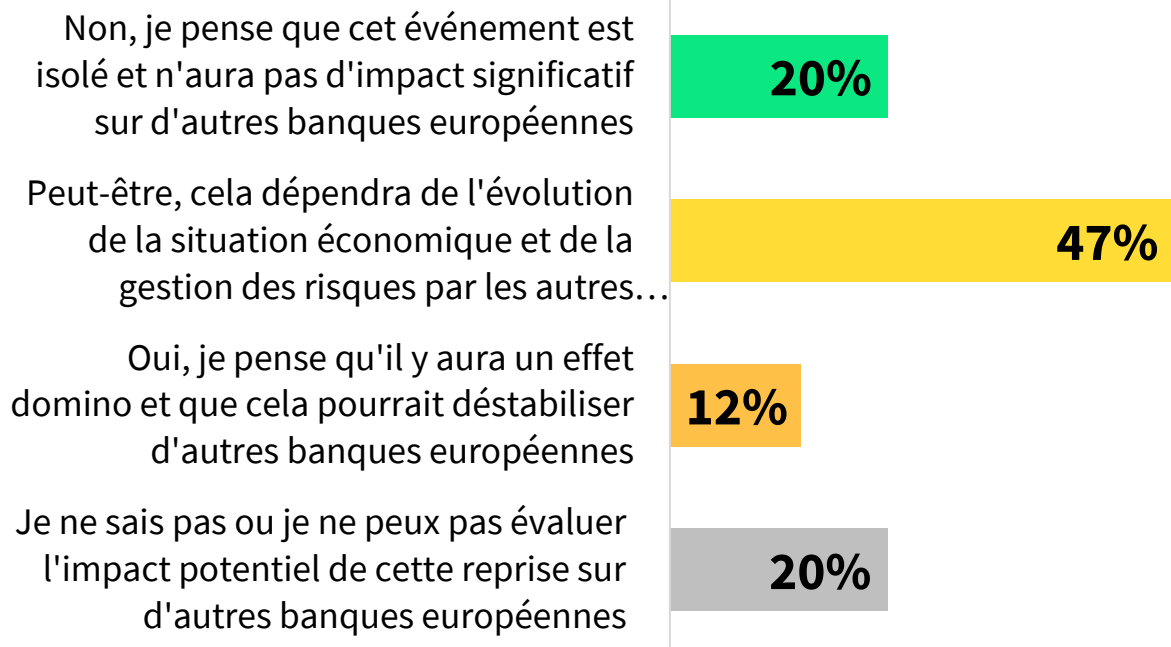


# 39% des Romand·es pensent que le Conseil fédéral a bien géré et 1/2 reproche le manque de transparence



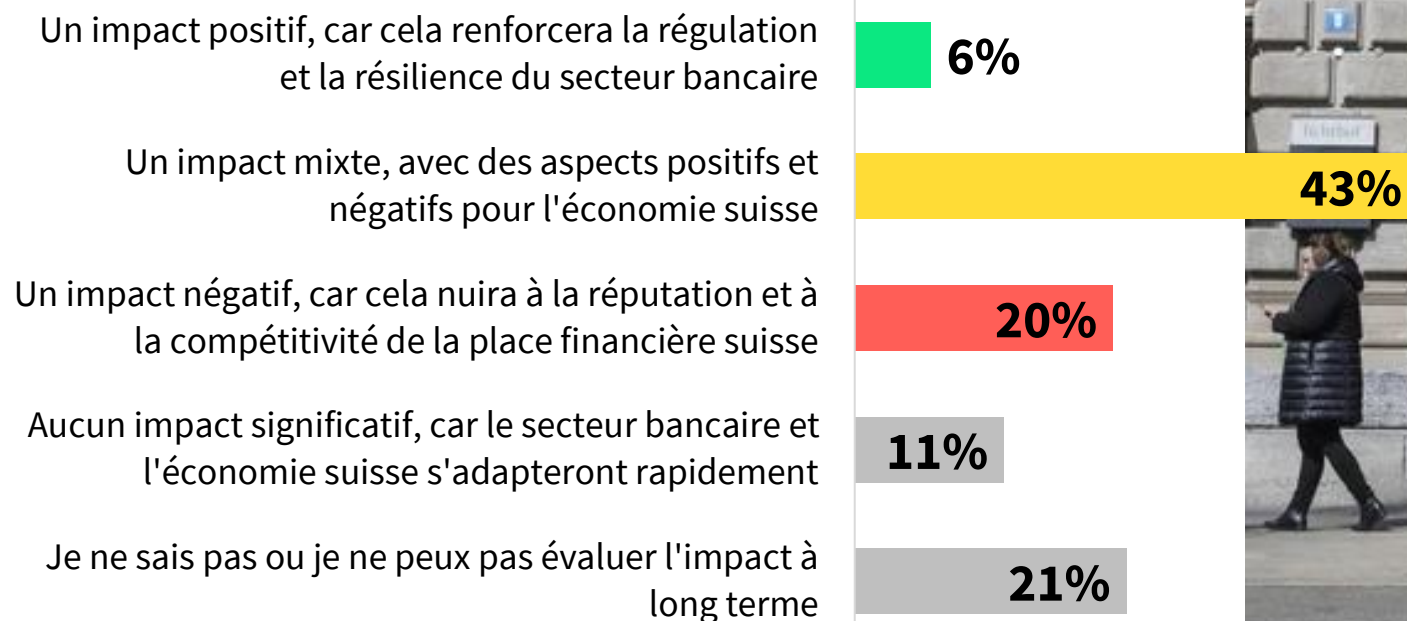
Pensez-vous que le Conseil fédéral a bien géré la crise durant les derniers jours de Credit Suisse ?

# 60% des Romand·es n'excluent pas un effet domino mettant en difficulté d'autres banques européennes



Pensez-vous que la reprise de Crédit Suisse par UBS pourrait entraîner un effet cascade ou domino mettant en difficulté d'autres banques européennes ?

# La majorité des Romand·es voient un impact avec des aspects positifs et négatifs pour l'économie suisse



Selon vous, quel sera l'impact à long terme de la chute de Crédit Suisse et de sa fusion avec UBS sur l'économie suisse ?





“

**merci**  
pour votre  
**attention**

qualinsight 

**Votre partenaire en Suisse pour les sondages et études de marché**

- Etudes exploratoires qualitatives
- Sondages quantitatifs réseaux sociaux et panel romand
- Ateliers innovation & design thinking

 **Esther Sève**

 [e.seve@qualinsight.ch](mailto:e.seve@qualinsight.ch)