

Sondage de perception « Rachat Crédit Suisse »

Résultats du sondage en ligne mené du 7 au 11 avril 2023 auprès d'un échantillon représentatif de 2082 personnes habitants de la Suisse romande

24 avril 2023



Sondage réalisé par l'équipe de Qualinsight

Qualinsight est une agence d'études marketing et sondages basée à Lausanne.

Nous sommes spécialisés dans les sondages quali-quantitatif et les études qualitatives pour les grandes entreprises et les PME en Suisse romande. Depuis 10 ans, nous développons et animons notre propre panel www.votreopinion.ch.

En 2022, nous avons développé et lancé notre application de sondages rémunérés.

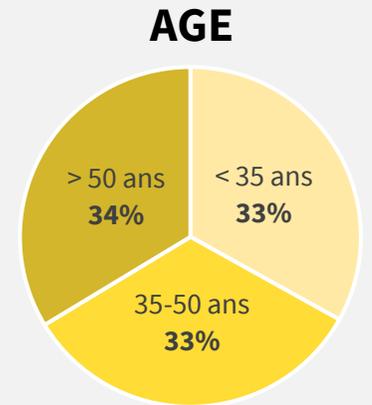
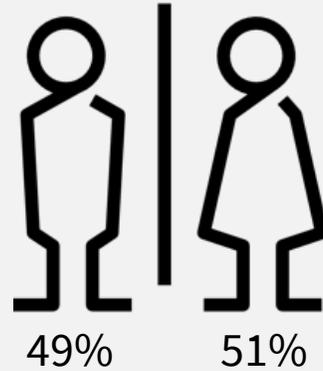
Notre objectif : mener des études innovantes et sur-mesure, pour enrichir votre connaissance des publics ciblés et vous accompagner dans la prise de décision.



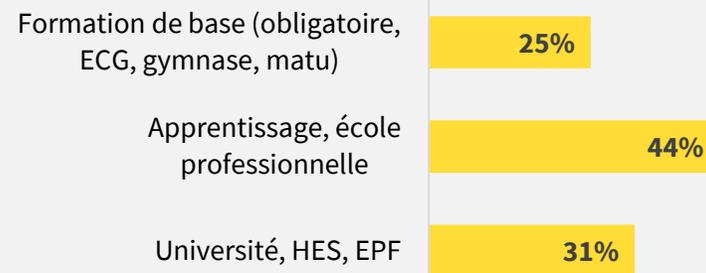
Sondage représentatif auprès de 2082 habitants de la Suisse romande



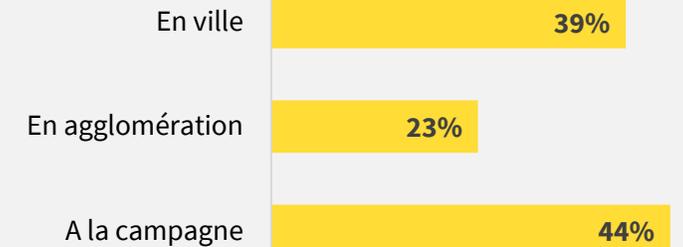
- Sondage en ligne
- Echantillon : panel 
- Questionnaire de 7 minutes
- Diffusé du 7 au 11 avril 2023



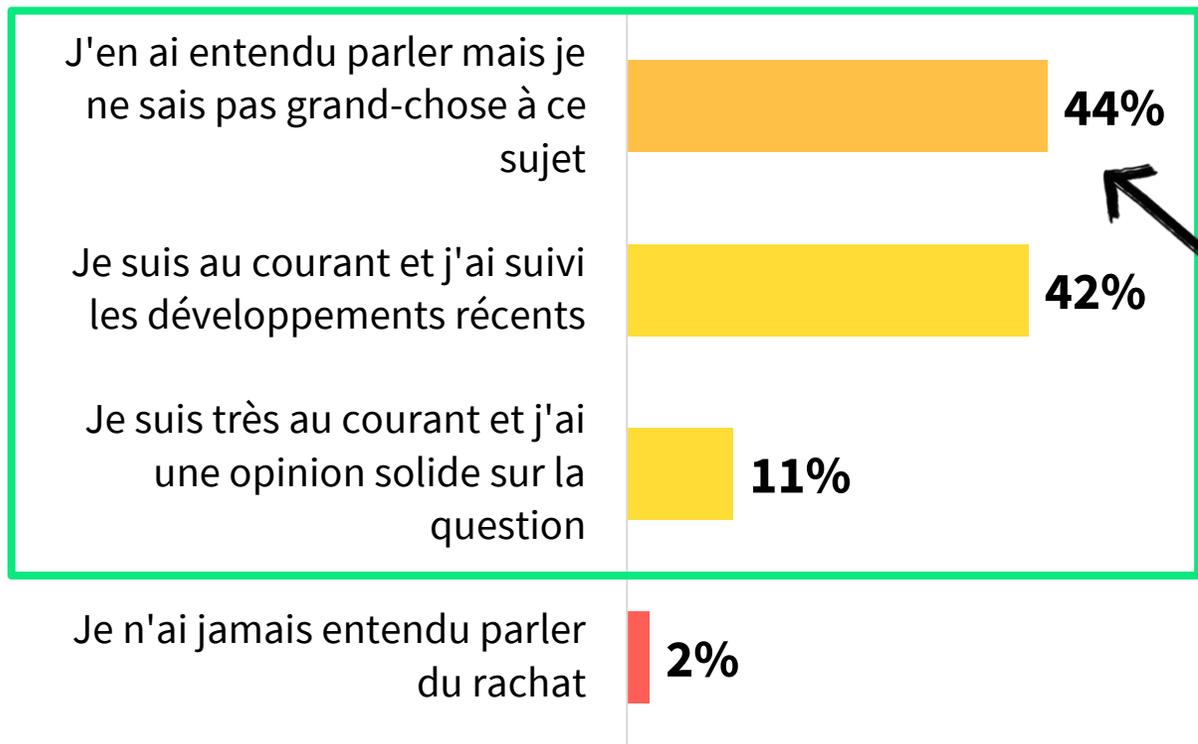
FORMATION



HABITAT



La quasi totalité des Romand·es a entendu parler du rachat de Crédit Suisse



97% a entendu parler du rachat de CS

Mais 44% ne sait pas grand-chose au sujet du rachat de CS



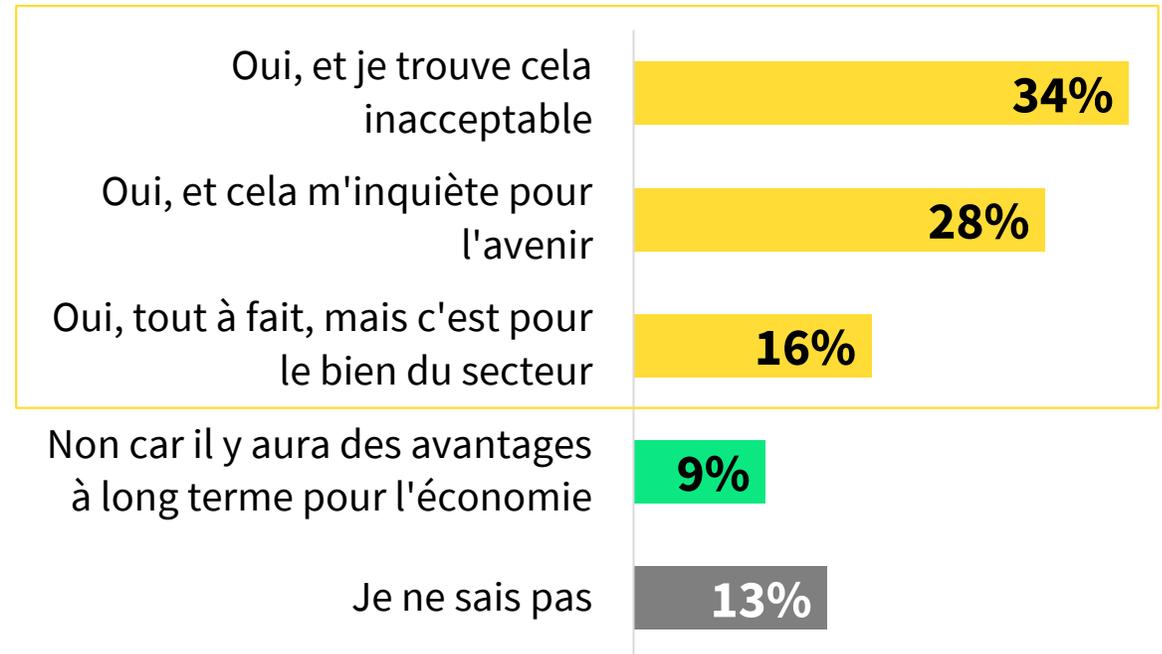
Tout d'abord, parmi les options suivantes, laquelle décrit le mieux votre niveau de connaissance de l'affaire de rachat de Credit Suisse par UBS ? (n=2082)

3/4 des Romand.es ont l'impression que les contribuables suisses paient le sauvetage de Crédit Suisse



(KEYSTONE/Salvatore Di Nolfi)

PENSENT QUE LES CONTRIBUABLES PAIENT



Suite à la décision du gouvernement d'imposer le rachat de Crédit Suisse par UBS et de promettre 9 milliards de francs suisses d'argent public pour absorber les pertes potentielles d'UBS, avez-vous l'impression que les contribuables suisses paient la facture du sauvetage de Crédit Suisse ?

Seul 1/10 estime que les banques suisses sont devenues moins fiables

Solidité et fiabilité diminuée mais reste égale ou supérieure aux autres pays

54%

Les institutions bancaires suisses restent solides et fiables

22%

Je ne peux pas évaluer

13%

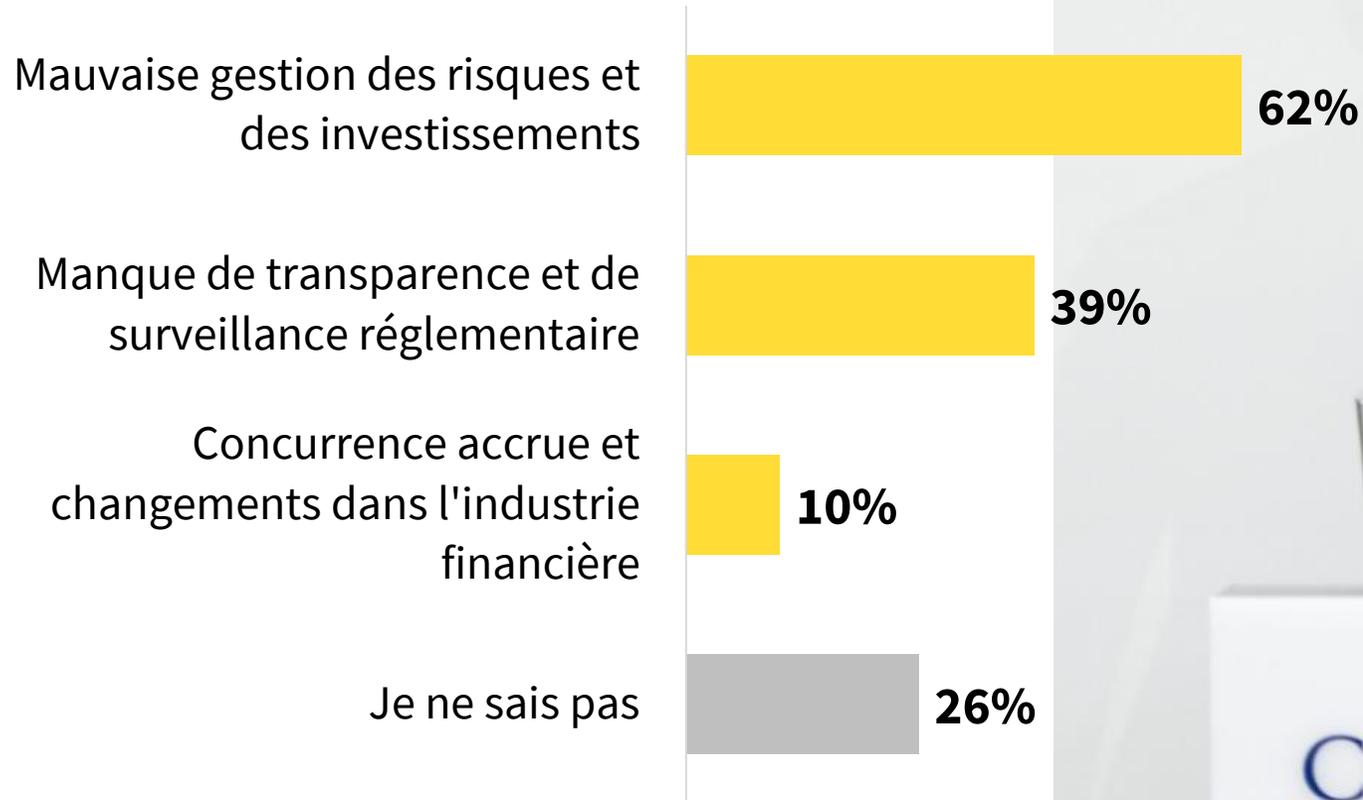
Moins fiables que celles d'autres pays

11%



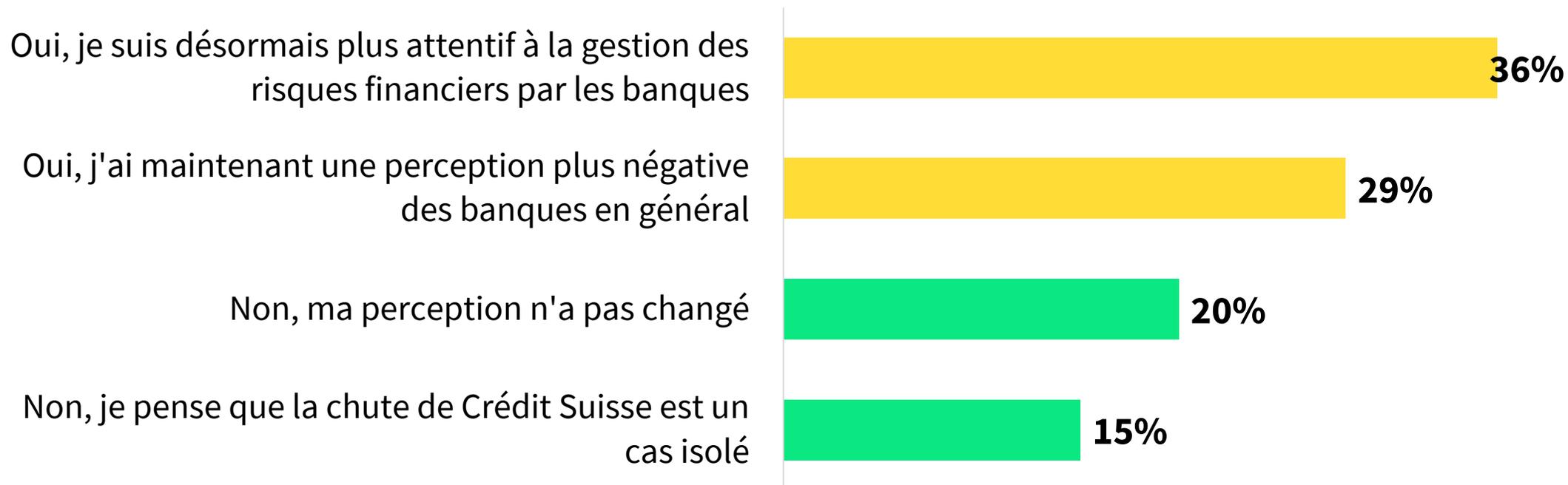
Suite à cet événement, comment estimez-vous la solidité et la fiabilité des institutions bancaires suisses par rapport à celles d'autres pays ?

2/3 des Romand·es citent la mauvaise gestion comme facteur essentiel



À votre avis, quels ont été les principaux facteurs ayant conduit à la chute de Crédit Suisse ?

La chute de Crédit Suisse a changé leur perception de la transparence et de la responsabilité des banques



La chute de Crédit Suisse a-t-elle changé votre perception de la transparence et de la responsabilité des banques en matière de gestion des risques financiers ?

2/3 des Romand.es ne se sentent pas affectés par le rachat



CREDIT SUISSE

Non, pas d'impact significatif ressenti

68%

Oui, je perçois un impact général sur l'économie suisse

24%

Oui, mon entourage a été affecté

9%

Oui, j'ai été directement affecté

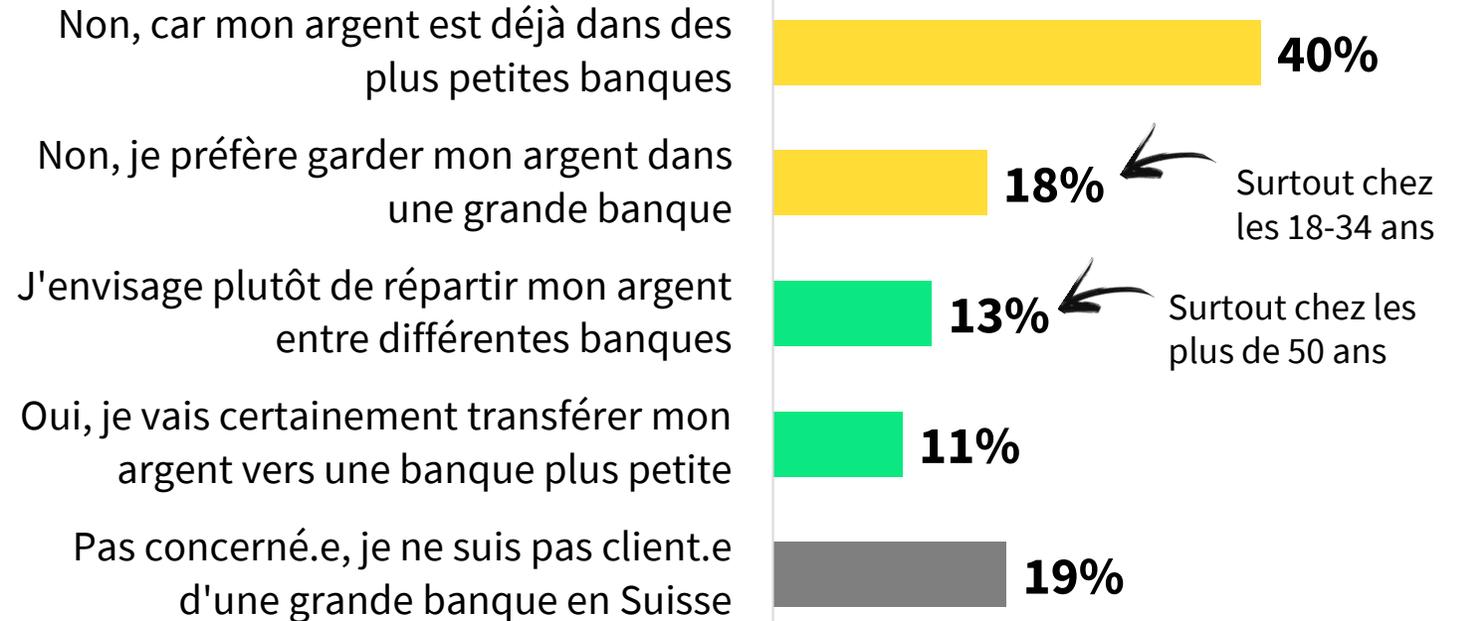
7%

Depuis la reprise de Crédit Suisse par UBS, avez-vous ressenti un impact sur votre situation personnelle ou celle de votre entourage en Suisse ? (Plusieurs réponses possibles)

1 Romand sur 4 envisage de changer de banque ou de se diversifier

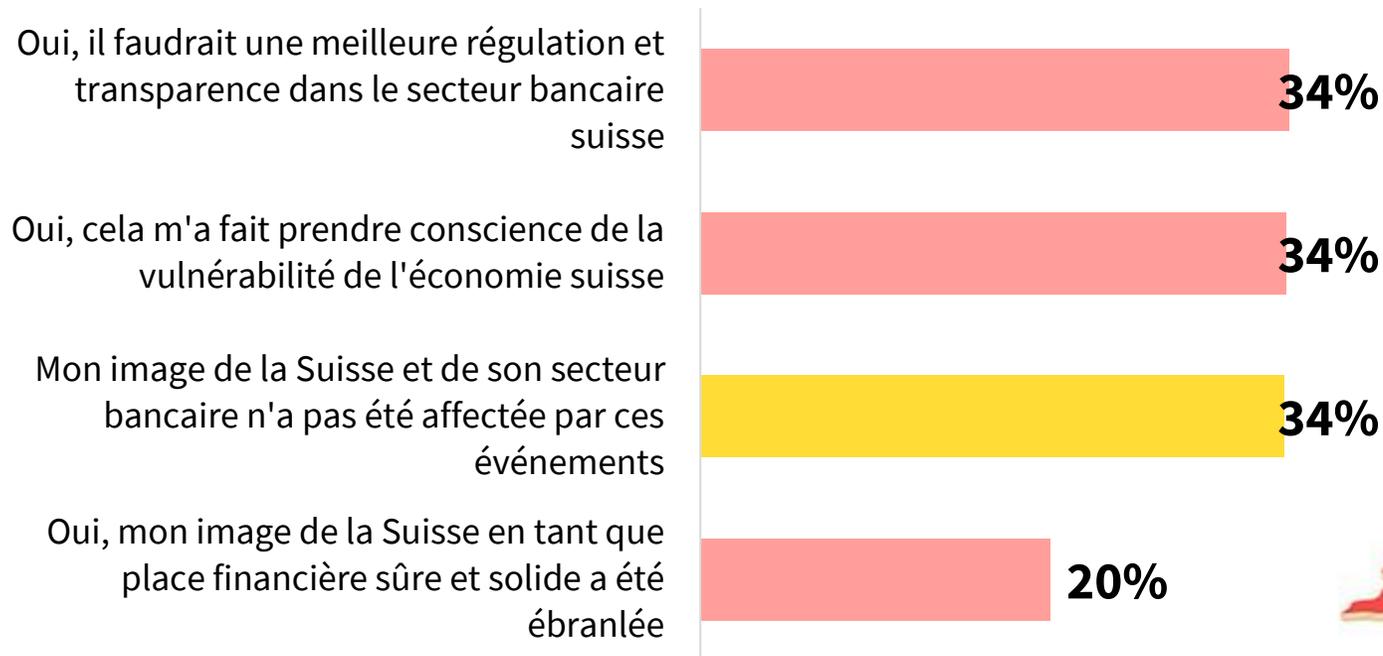


<https://www.lalsace.fr/haut-rhin/2010/12/08/le-mettre-ou-mon-argent-sous-le-matelas>



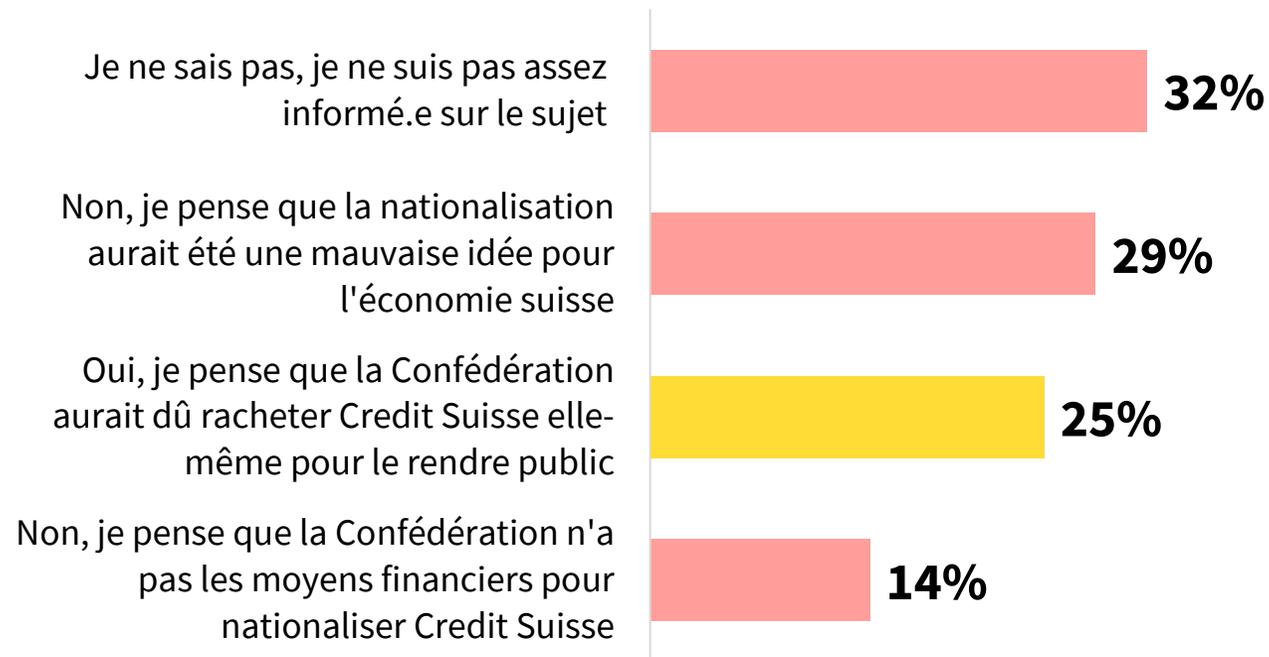
Envisagez-vous de transférer votre argent vers des banques plus petites, nationales, comme Raiffeisen ou les banques cantonales ?

L'image de la Suisse et de son secteur bancaire a été affectée par ces événements



La chute de Crédit Suisse et sa fusion avec UBS ont-elles modifié l'image que vous avez de la Suisse en tant que résident du pays ? (plusieurs réponses possibles)

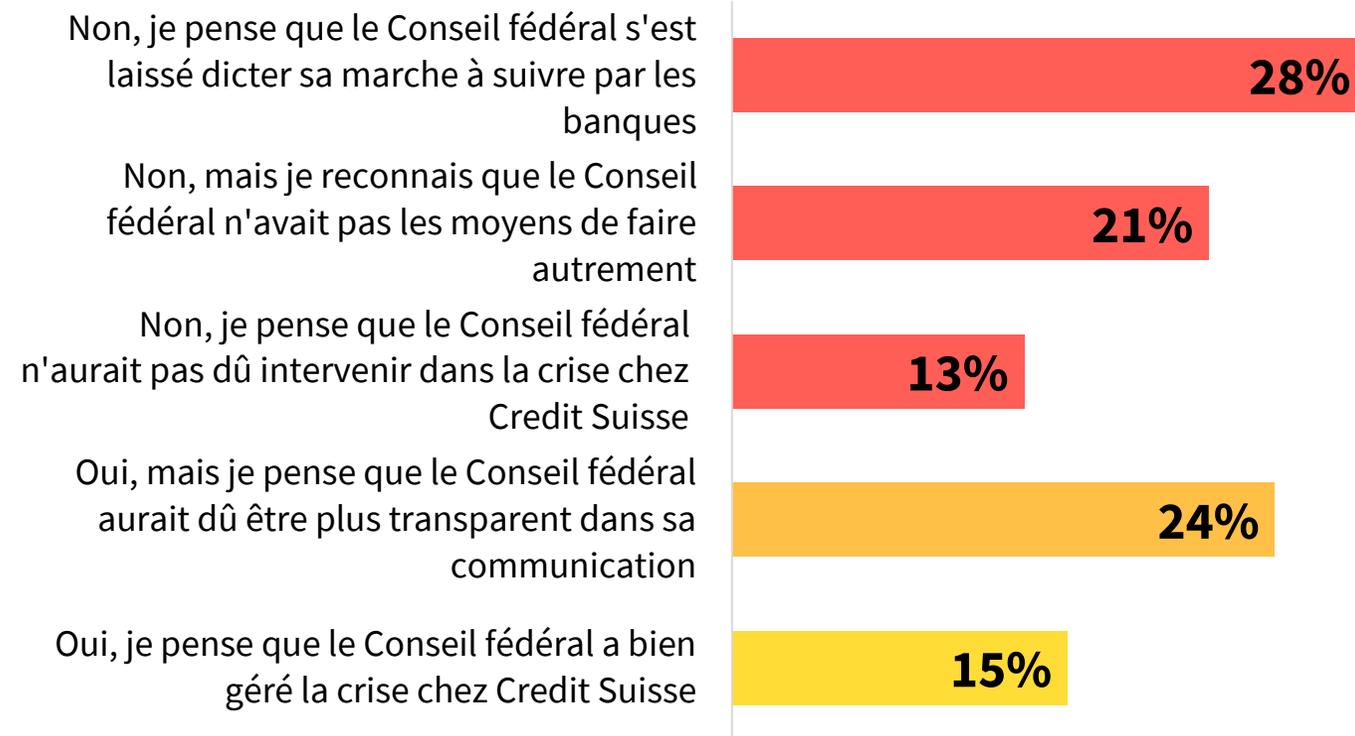
1/4 des Romand·es pense que la Confédération aurait dû racheter Crédit Suisse pour le rendre public



Pensez-vous que la Confédération aurait dû racheter Crédit Suisse et le nationaliser au lieu de forcer le rachat par une autre banque ?

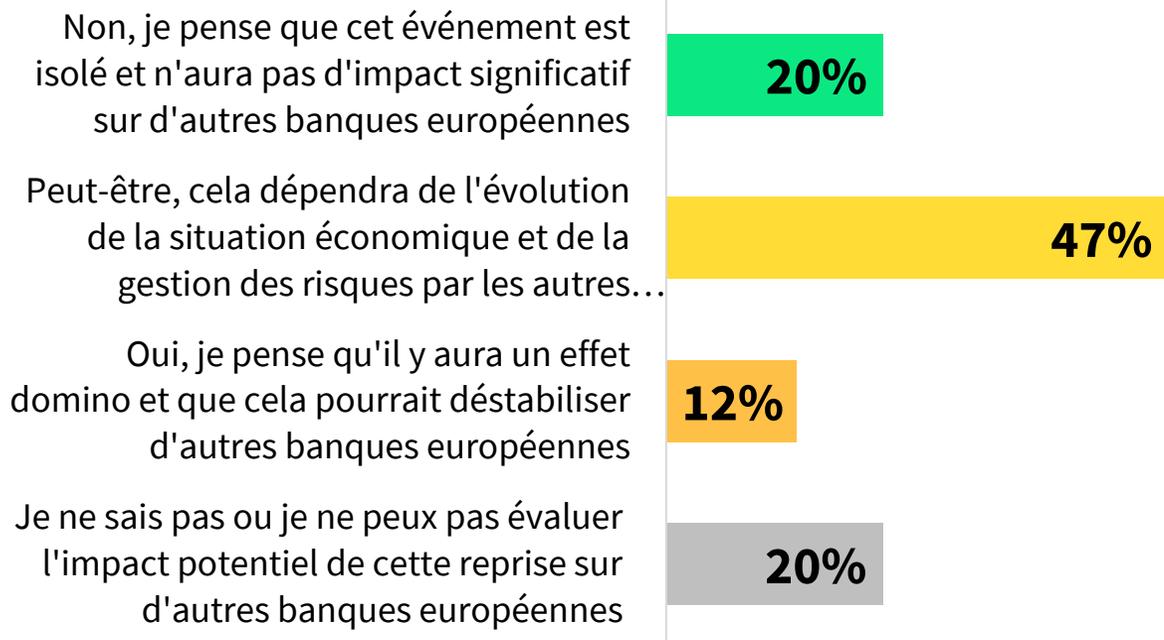


39% des Romand·es pensent que le Conseil fédéral a bien géré et 1/2 reproche le manque de transparence



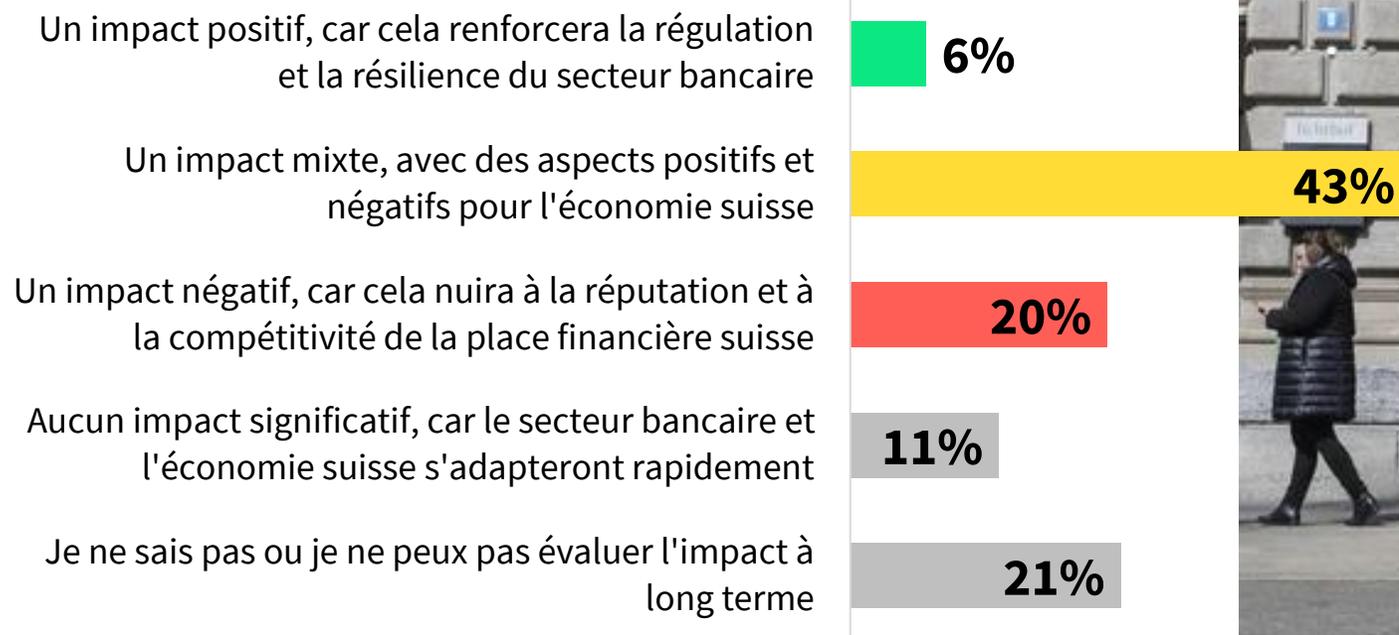
Pensez-vous que le Conseil fédéral a bien géré la crise durant les derniers jours de Credit Suisse ?

60% des Romand·es n'excluent pas un effet domino mettant en difficulté d'autres banques européennes



Pensez-vous que la reprise de Crédit Suisse par UBS pourrait entraîner un effet cascade ou domino mettant en difficulté d'autres banques européennes ?

La majorité des Romand·es voient un impact avec des aspects positifs et négatifs pour l'économie suisse



Selon vous, quel sera l'impact à long terme de la chute de Crédit Suisse et de sa fusion avec UBS sur l'économie suisse ?



merci
pour votre
attention

qualinsight 

Votre partenaire en Suisse pour les sondages et études de marché

- Etudes exploratoires qualitatives
- Sondages quantitatifs réseaux sociaux et panel romand
- Ateliers innovation & design thinking

 **Esther Sève**

 e.seve@qualinsight.ch